



## Formulaire de réclamation

Un formulaire de réclamation est un document qui sert à **signaler un problème** à la direction de l'Adapei.

### Quand j'ai rempli ce formulaire

je dois le donner à **l'accueil** de mon établissement ou l'envoyer **par mail** à l'adresse suivante :

**qualite-risque@adapei65.fr**



**La date** de ma réclamation : .....

Mon **nom** et mon **prénom** : .....

.....

Mon **numéro de téléphone** : .....

### Mon mail

si je suis d'accord pour le donner : .....

Je suis accompagné

par **l'établissement** : .....

Ma réclamation concerne **mon accompagnement**.

Je ne dois cocher **que la case qui concerne mon problème**.

Mon problème concerne :

|   |
|---|
| X |
|   |
|   |

- Mes soins
- Ma vie de tous les jours comme mes repas ou ma douche
- Mon hébergement
- Mes transports
- Mon travail ou mon école
- Mes loisirs comme le sport
- Mes amis ou mes relations amoureuses
- Mes relations avec les professionnels de l'Adapei
- Le respect de mes droits
- Mon projet personnalisé
- un autre problème  
lequel ? .....

Je dois expliquer clairement **mon problème**.

Je dois expliquer si les professionnels ont trouvé **une solution**.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....