



adapei
hautes-pyrénées

Recrute

Technicien Informatique (H/F) CDD 4 mois à temps plein Siège Social – Lourdes

L'ADAPEI des Hautes-Pyrénées est une association à but non-lucratif de parents et d'amis œuvrant pour la représentation et la défense des intérêts des personnes en situation de handicap intellectuel, psychique, d'autisme et de polyhandicap.

Avec une présence sur trois bassins du département, l'ADAPEI est la première association médico-sociale des Hautes-Pyrénées. Les familles composent le conseil d'Administration qui définit les orientations stratégiques au bénéfice de 850 personnes en situation de handicap.

L'ADAPEI, association dynamique, innovante, engagée et porteuse d'une politique managériale éthique et responsabilisante, emploie plus de 700 salariés permanents et non permanents.

Sous la responsabilité du Responsable du Système d'Information, le technicien Informatique assure des missions permettant le maintien en conditions opérationnelles des systèmes.

Vos Missions :

- Gérer, installer et maintenir le parc informatique
- Gérer le parc de téléphonie mobile
- Aider à l'installation et à la maintenance des logiciels
- Réaliser l'assistance et le support technique auprès des utilisateurs
- Superviser les systèmes de sauvegardes VEAM
- Présenter les ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Sensibiliser et accompagner les utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques
- Assurer la mise à niveau du parc identifier les défaillances et proposer des solutions d'amélioration
- Suivre et mettre à jour l'information technique et réglementaire
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation

Vos missions et activités complémentaires :

- Participer à la mise en œuvre des projets informatiques de l'Association
- Assurer la mise en œuvre de la stratégie de sécurité
- Relayer la communication interne du Service des Systèmes d'Information
- Participer à la rédaction de procédures et modes opératoires
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Contribuer à la démarche Qualité menée par l'Association

Vos compétences et qualités :

- Bac+2 minimum requis
- Expérience souhaitée minimum 3 ans
- Permis B
- Connaissance de l'architecture matérielle d'un poste de travail

ADAPEI des Hautes-Pyrénées

Siège Social : 5, avenue Foch – BP 215 – 65106 Lourdes Cedex

Courriel : candidature@adapei65.fr

Association reconnue d'intérêt général - SIREN 775 639 008 – APE 8710B



- Connaissance générale des systèmes d'exploitation Microsoft W10 – W11
- Connaissance des environnements O365, SHAREPOINT, AZURE AD, INTUNE
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur les réseaux informatiques (VLAN, MPLS, ...)

Particularité(s) ou exigence(s) du poste :

- Utiliser les outils de support à distance
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
- Travailler en équipe
- Savoir gérer son temps et hiérarchiser les priorités
- S'adapter aux évolutions technologiques
- Être autonome, rigoureux, organisé, pédagogue, avoir un bon esprit d'analyse et posséder un bon sens du relationnel

Vos conditions d'emploi :

- CDD 4 mois
- Convention Collective 66
- Rémunération suivant la reprise d'ancienneté à partir de 1862 € bruts / mois
- Mutuelle entreprise + avantages CSE
- Lieu de travail : LOURDES

- Vous appréciez le travail en équipe et êtes habitué(e) au reporting auprès de votre responsable.

- Vous êtes curieux(se) et en recherche constante d'outils et de contenus permettant d'améliorer votre pratique professionnelle.

- Vous disposez d'aptitudes de communication, d'écoute, d'observation et de discrétion.

➔ Alors n'hésitez plus et venez rejoindre **une association dynamique et engagée !**

Poste à pourvoir le plus rapidement possible

Poste ouvert à l'ensemble du personnel de l'ADAPEI quelle que soit sa durée de travail ainsi qu'aux candidatures externes - Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

Si vous souhaitez postuler, merci d'adresser votre candidature (**lettre de motivation et C.V.**) sous la référence « **116** » **avant le 29/02/2024** de préférence par mail à l'adresse candidature@adapei65.fr ou par courrier à ADAPEI des Hautes-Pyrénées – Service R. H. – 5 avenue Foch - 65100 LOURDES

Date de diffusion : 05/02/2024

